

## Conditions générales de vente et d'utilisation

Ces conditions régissent la relation contractuelle entre le client dit: « l'abonné » ou « l'utilisateur » et l'opérateur de télécommunication dit: « l'opérateur » ou « B-Online »

### **ARTICLE 1 ACCES A INTERNET**

B-Online accorde à l'Usager la possibilité de connecter, sans limitation de durée de connexion, son équipement informatique à l'infrastructure B-Online afin de recevoir et d'envoyer des données à travers Internet. Le service B-Online n'inclut pas de prestations de courrier électronique et d'hébergement de pages personnelles. Il appartient aux Usagers de créer des comptes à cet effet auprès du fournisseur de leur choix. Dans l'hypothèse où l'Usager fait appel à B-Online pour ces prestations, il devra souscrire à ces options. L'accès à Internet implique une utilisation personnelle et non commerciale. Dans le cadre de la Charte d'engagements pour le développement de l'offre légale de musique en ligne, le respect de la propriété intellectuelle et la lutte contre la piraterie numérique signée le 28 juillet 2004, il est rappelé que les échanges illicites d'enregistrements et d'œuvres protégées sur les réseaux ainsi que le piratage nuisent à la création artistique. A ce titre, il est recommandé de ne pas enfreindre les lois en vigueur, notamment celles concernant le respect de la propriété intellectuelle et artistique.

### **ARTICLE 2 EQUIPEMENT DE L' ABONNÉ**

Il appartient à l'Usager de vérifier la compatibilité de la configuration de son Équipement Personnel avec l'infrastructure B-Online sur le Site Internet de B-Online. B-Online décline toute responsabilité en cas de non-fonctionnement de l'Équipement de l'Usager ou d'incompatibilité de celui-ci avec les Services de B-Online et n'apportera aucun support technique si les configurations ci-dessus exposées ne sont pas respectées. En application de la réglementation en vigueur, il est rappelé que l'Usager est seul responsable de l'installation, de l'exploitation et de la maintenance de son Equipement personnel, dont le bon état, et notamment la conformité électro-magnétique aux normes en vigueur, est une condition essentielle du bon fonctionnement des Services. L'usager est seul responsable du paramétrage de son Équipement personnel pour permettre un accès aux Services. L'usager reconnaît être informé que ce paramétrage peut être altéré par une mauvaise manipulation de sa part, la proximité d'équipements générant des perturbations électromagnétiques, un changement d'ordinateur, de système d'exploitation ou un reformatage de son disque dur. L'usager devra prendre toutes les précautions nécessaires à la protection de ses propres données et/ou logiciels contre la contamination par d'éventuels virus circulant sur le réseau Internet.

### **ARTICLE 3 RESPECT DE LA LÉGISLATION EUROPÉENNE EN VIGUEUR**

L'usager s'engage à respecter la législation en vigueur. A ce titre, l'Usager s'engage à respecter les règles suivantes :

les données circulant sur Internet ne doivent pas contrevenir aux lois, réglementations, chartes d'usages ou déontologies, nationales et européennes en vigueur. Tout contenu visant notamment à la provocation aux crimes et délits, à l'incitation à la haine raciale ou au suicide, à la négation des crimes contre l'humanité, ou comportant des éléments de pornographie enfantine est strictement interdit ;

Tout contenu à caractère violent ou pornographique est strictement interdit lorsque le contenu est susceptible d'être accessible aux mineurs ;

L'usager, par son comportement et par les informations qu'il diffuse, s'oblige à ne pas porter atteinte aux droits des tiers, notamment par :

La diffusion de matériel protégé par un droit de propriété Intellectuelle, littéraire, artistique ou industriel. Les données circulant sur Internet peuvent être réglementées en terme d'usage ou protégées par un droit de propriété et l'Usager est l'unique responsable de l'utilisation des données qu'il consulte, stocke et transporte sur Internet. A ce titre, il est rappelé que le piratage nuit à la création artistique;

## Conditions générales de vente et d'utilisation

La propagation de propos, d'images ou de sons pouvant constituer une diffamation, une injure, un dénigrement ou portant atteinte à la vie privée, au droit à l'image, aux bonnes mœurs ou à l'ordre public ;

Les données qui permettent via la création d'un lien hypertexte vers des sites ou des pages de tiers d'enfreindre une disposition ci-dessus ou plus généralement une disposition légale sont interdites ;

L'utilisateur est tenu d'employer un langage décent et respectueux. Tous propos injurieux, violents ou haineux sont totalement prohibés ;

Il appartient à l'Usager de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses propres données et/ou logiciels de la contamination par des virus circulant sur le réseau Internet ;

L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser les Services à des fins de piratage, à ne pas télécharger des fichiers illégaux ou échanger des fichiers protégés (par exemple des fichiers musicaux ou vidéos), à ne pas procéder à des intrusions dans des systèmes informatisés ou «hacking », à ne pas propager de virus, ou tous programmes destinés à nuire, à ne pas diffuser de courriers électroniques dans des conditions illicites (par exemple spamming et e.bombing). Il est rappelé qu'en vertu de la législation en vigueur, B-Online est soumise à une obligation générale d'archiver les informations transmises par les Usagers, mais aucunement à une obligation générale de rechercher des faits ou des circonstances révélant des activités illicites. Toutefois, en application de la réglementation en vigueur, B-Online peut être amenée à transmettre à l'Usager toute plainte lui parvenant concernant ses agissements dans le cadre de l'utilisation des Services, et à communiquer les informations nominatives concernant l'Usager sur réquisition des autorités judiciaires.

B-Online se réserve cependant le droit, afin de protéger son infrastructure, de prendre l'initiative de sanctionner l'utilisateur en mettant fin sans droit à des indemnités ou remboursements au contrat qui le lie à l'abonné,

Les données circulant sur le réseau Internet sont susceptibles d'être détournées : la communication par l'Usager de données confidentielles est faite à ses risques et périls. ( N'envoyez pas de données sensibles sans passer par un protocole sécurisé)

### **ARTICLE 4 UTILISATION NON COMMERCIALE DES SERVICES B-ONLINE**

Le droit accordé à l'Usager dans le cadre du Contrat est personnel, incessible et non transférable. L'utilisateur s'engage à utiliser les Services à des fins non commerciales et en « bon père de famille ».

L'utilisation des Services à d'autres fins que personnelles (par exemple partage de l'accès Internet ou des services du B-Portaavec des personnes extérieures au foyer et à la résidence) ou raisonnables (taux d'utilisation manifestement incohérent pour un Usager particulier, ainsi que l'utilisation ou la mise à disposition de tiers, à titre gratuit ou onéreux, et la recommercialisation des Services (comme par exemple le cas des passerelles de rre acheminementde bande passante (VPN), serveur FTP, Mail) sont strictement prohibées.

Chaque compte d'accès B-Online est réservé à une même et seule machine physique, identifiée par son adresse MAC. Le partage, et l'utilisation du compte B-Online sur plusieurs machines est interdit.

En cas de non-respect des interdits listés ci-dessus, B-Online se réserve le droit de procéder à l'envoi d'un mel à l'abonné, puis par la suite, après avoir formulé une période de préavis, de suspendre la ligne, jusqu'à régularisation, et également en cas de non réussite des mesures ci-dessus, la résiliation de la ligne abonné.

### **ARTICLE 5 FOURNITURE DES SERVICES**

B-Online s'engage à fournir des services conformes aux spécifications contractuelles 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. A titre exceptionnel, B-Online pourra suspendre l'accès à ses Services pendant une période consécutive maximale de 24 heures pour des raisons de maintenance ou de mise à jour. B-Online ne préviendra pas les Usagers personnellement par e-mail.

En cas d'interruption totale des Services pour une durée continue supérieure à 48 heures et sur demande de l'Usager, B-Online s'engage à rembourser à l'Usager l'abonnement mensuel au prorata temporis du défaut d'accès aux Services.

Afin d'améliorer considérablement le débit du réseau et d'augmenter les capacités d'utilisation du réseau, l'Usager autorise B-Online en cas de disponibilité de la capacité de sa Ligne et de la Bande passante, à les utiliser. Cette utilisation n'aura aucune incidence pour l'Usager et ne provoquera aucune interférence sur la Ligne de l'Usager.

**ARTICLE 6 PAIEMENT ET RETARD DE PAIEMENT**

Tout paiement incomplet ou irrégulier sera considéré comme un défaut de paiement donnant lieu à la procédure décrite ci-dessous.

Tout retard ou défaut de paiement donnera lieu à l'envoi à l'Usager d'un courrier électronique de rappel lui notifiant un délai de 30 jours après lequel, à défaut de régularisation, l'accès B-Online sera suspendu.

En cas de suspension de la ligne, et après régularisation de la situation, l'Usager est prié de se mettre en contact avec B-Online pour procéder à la réactivation de sa ligne.

L'utilisateur reconnaît expressément la grille tarifaire (livret de l'abonné) concernant les frais d'incident de paiement qui peuvent découler d'un ou plusieurs défauts de paiement.

**ARTICLE 7 MODIFICATIONS TARIFAIRES**

B-Online se réserve le droit de procéder à une réévaluation du forfait mensuel exigible. Vous en serez informé par e-mail au moins 1 mois avant échéance.

**ARTICLE 8 SOUSCRIPTION**

B-Online offre généralement ( pour raisons de comptabilité, délai entre date de souscription, prise en compte, et activation de la ligne, démarrage des prélèvements) le premier mois de l'abonnement.

Ou plutôt: l'abonnement démarre le mois qui suit la souscription.

Ce qui est entendu par mois en cours: n'importe quelle portion du mois.

(à titre d'exemple: le premier jour du mois est considéré comme le dernier jour en temps que « mois en cours »)

**ARTICLE 9 MODIFICATIONS TARIFAIRES INITIEES PAR L'ABONNE**

Toute modification tarifaire entraîne une mise à jour du contrat.

Les modifications tarifaires sont prises en compte pour le mois suivant avant le 25 de chaque mois.

A titre d'exemple: Martin souhaite passer de B-Online FLAT à B-Online light, il contacte B-online le 20 septembre; B-Online met en place son nouveau tarif pour le 1er octobre.

Si il contacte B-Online le 28 Septembre au lieu du 20, son nouveau tarif sera mis en place au 1er Novembre;

Ces dispositions ont principalement pour but d'empêcher les utilisateurs de B-Online light ayant épuisé leur forfait avant la fin du mois comptable de migrer vers l'offre FLAT afin de pouvoir continuer à utiliser internet à moindres frais, par rapport à la consommation hors-forfait qui est engendrée par ce tarif lorsqu'il est utilisé de façon poussée.

B-Online se réserve cependant le droit, au cas par cas, et en fonction de la situation à procéder aux dérogations qui peuvent s'imposer.

**ARTICLE 10 RESILIATION DU CONTRAT**

Les offres de B-Online sont sans engagement.

Par « sans engagement » il est entendu qu'un client désirant quitter B-Online peut le faire sans préavis, les frais de fermeture de compte s'élevant à 49,95 EURO.

L'abonné peut cependant être exempté de frais de fermeture de compte s'il respecte un préavis de résiliation de 3 mois;

l'abonnement B-Online prend cependant immédiatement fin, et cela, sans frais le jour de votre départ de la résidence, attention! Il est entendu par « jour de départ » le jour de l'état des lieux de sortie, et non pas le jour ou vous donnez le préavis de votre bail.

Pour information: Tout mois commencé est exigible dans sa totalité.

Date de dernière révision : 20 08 2010

Conditions générales de vente et d'utilisation du service B-Online.